

_____ Слепцов И.В.

М.П.

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (офертой) ООО «Северо-Западный медицинский центр ЛО», место нахождения: 197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 124, корп. 1, ОГРН 1107847298448, ИНН 7814477691, КПП 781401001, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Слепцова Ильи Валерьевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание консультационных услуг, именуемый в дальнейшем «Договор» с физическим лицом, отозвавшимся на настоящее предложение и принявшим его в порядке, определенном в настоящем предложении, на условиях, определенных в настоящем предложении.

Срок действия настоящего предложения: с «29» января 2021 г. до момента его официального отзыва или утверждения предложения в новой редакции.

Принятие настоящего предложения (акцепт) осуществляется путем совершения Заказчиком действий по выполнению указанных в ней условий Договора (предоставление посредством электронного сервиса на сайте Исполнителя необходимой информации о Заказчике, иных необходимых документов, оплата соответствующей суммы) после ознакомления с настоящим публичным предложением, преискурантом Исполнителя.

Настоящая оферта размещена на официальном сайте Исполнителя (<http://endoinfo.ru>).

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПУБЛИЧНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

"Заказчик" - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные консультационные услуги в соответствии с Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель по поручению Заказчика оказывает следующие консультационные услуги: дистанционное консультирование, подготовка и предоставление Заказчику письменных заключений по результатам рассмотрения представленной Заказчиком письменной документации и письменного запроса.

1.2. Заказчик уведомлен о том, что услуги, оказываемые по Договору, носят информационный характер и не являются медицинскими услугами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. При оказании услуг Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику информацию, включающую в себя сведения о перечне платных консультационных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов;

- представлять консультационные услуги в сроки, установленные настоящим Договором;

2.2. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать консультационные услуги согласно положениям настоящего Договора.

- Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также согласие на представление персональных данных третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем осуществлять обработку персональных данных в целях оказания консультационных услуг. Для целей контроля качества Исполнитель вправе осуществлять запись дистанционной консультации, не раскрывая полученную информацию третьим лицам.

- представлять Исполнителю достоверную информацию по форме и иным требованиям, установленным Договором.

2.3. При получении консультационных услуг Заказчик имеет право:

- В любой момент отказаться от оказания услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные консультационные услуги / фактически понесенные расходы.

- Получать сведения о квалификации специалистов Исполнителя.

2.4. Исполнитель при предоставлении консультационных услуг имеет право:

- В целях исполнения Договора привлекать третьих лиц и предоставлять им полученную от Заказчика информацию, в том числе поступившие от Заказчика персональные данные.

- В одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора.

- В любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по Договору при условии возврата в полном объеме Заказчику оплаченных последним денежных средств.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

3.1. Заказчик направляет Исполнителю необходимые для составления отчета специалистами Исполнителя результаты исследований, иные исходные данные, формулирует интересующие его вопросы для консультации перед оплатой консультации. Перечень необходимых для оказания услуг данных приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. В случае если для составления окончательного отчета указанной в п. 3.1. Договора информации недостаточно, Исполнитель вправе предложить Заказчику представить:

- дополнительную информацию о состоянии здоровья и диагнозе, в том числе полученные при его медицинском обследовании и лечении посредством направления Заказчиком соответствующей медицинской документации (результатов анализов, выписки из истории болезни и т.д.)

- иные сведения, которые могут быть предоставлены.

В этом случае отчет предоставляется Заказчику после анализа поступившей дополнительной информации, а срок оказания услуги сдвигается на период получения дополнительной информации.

Если Заказчик отказывается от представления дополнительной информации, то Исполнитель выдает отчет на основе представленной информации; при этом Заказчик соглашается с тем, что в этом случае результат консультационных услуг может оказаться неполным и/или недостоверным.

3.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента подтверждения факта 100% оплаты стоимости консультационных услуг.

Срок оказания консультационных услуг:

- письменная консультация – 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем оплаты за консультацию;

- срочная письменная консультация – 3 рабочих дня, следующие за днем поступления оплаты за консультацию Исполнителю.

Результат консультационных услуг - письменный отчет в виде текстового файла, предоставляется Исполнителем Заказчику электронным способом. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за оригиналом отчета, подписанного консультантом.

3.4. При проведении консультации цитологических или гистологических препаратов последние направляются Заказчиком Исполнителю по почте. Методика отправки препаратов описана в Приложении №2 к настоящему договору. Срок предоставления результатов консультации цитологических или гистологических препаратов составляет 7 дней с момента получения Исполнителем препаратов или с момента оплаты Заказчиком услуг (в зависимости от того, какое событие наступило позже). После направления Заказчику результата консультации препараты хранятся в архиве Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Перечень и цена оказываемых Исполнителем консультационных услуг предусмотрены в прейскуранте (Прайс-листе), действующем на дату оказания услуги. Цены в Прайс-листе указываются в рублях. Исполнитель вправе устанавливать различные цены на услуги в зависимости от квалификации специалиста, привлекаемого для оказания услуг по Договору. Прайс-лист Исполнителя размещен на официальном сайте <http://endoinfo.ru>.

4.2. На момент заключения настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом.

4.3. Оплата подлежащих оказанию услуг осуществляется посредством предварительной 100% оплаты общей стоимости услуг.

4.4. Осуществление 100% предоплаты означает согласие Заказчика со стоимостью услуг, сроком их оказания и иными условиями Договора.

4.5. Оплата считается исполненной после поступления на расчетный счет Исполнителя суммы 100% предоплаты.

4.6. По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании услуг (далее - «Акт»),

Акт направляется Исполнителем электронным способом и подлежит рассмотрению Заказчиком в течение трех дней. В течение указанного срока Заказчик должен либо согласовать указанный Акт (возможно, в том числе электронным способом), либо представить Исполнителю (возможно, в том числе электронным способом) мотивированный отказ от его согласования. Если в течение указанного срока Заказчик не направит Исполнителю мотивированный отказ от согласования Акта, то услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми без замечаний.

4.7. Оплата за предоставляемые по настоящему Договору услуги может быть осуществлена третьим лицом.

4.8. В случае если аванс в виде предоплаты израсходован не полностью, или в случае оплаты Заказчиком суммы большей, чем предусмотрено прейскурантом, Исполнитель по письменному требованию Заказчика с указанием его паспортных данных возвращает последнему надлежащую сумму.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию консультационных услуг, если это было обусловлено непредставлением Заказчиком информации (и/или представлением ее в ненадлежащей форме и/или ненадлежащего качества) для оказания услуг в соответствии с требованиями Договора, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке, споры будут разрешаться в суде по г. Санкт-Петербургу.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента 100% предоплаты Заказчиком общей суммы стоимости услуг, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора Исполнителем могут быть внесены изменения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание консультационных услуг на официальном сайте Исполнителя. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Исполнителем подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

Реквизиты Исполнителя:

Юридический адрес: 188002, г. Выборг, ул. Рубежная, д.25

ИНН 4704105913 КПП 470401001

ОГРН 1194704025042

Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА

БИК 044525411

Корреспондентский счет 30101810145250000411

Перечень данных, необходимых для проведения консультации

При подаче сведений для консультации обязательным является указание следующих сведений о пациенте:

1. пол;
2. возраст;
3. рост;
4. вес;
5. сведения об имеющихся у пациента хронических заболеваниях;
6. сведения о перенесенных пациентом травмах, оперативных вмешательствах (с указанием объема операции или травмы и года);
7. сведения о принимаемых в настоящее время лекарственных препаратах, их дозах и режиме приема;
8. при описании операций необходимо полностью и дословно (!) привести гистологическое заключение по итогам исследования удаленных тканей;
9. при предоставлении результатов лабораторных исследований обязательным является указание референсных пределов (нормативов) лаборатории для каждого исследованного показателя;
10. при предоставлении заключений тонкоигольной биопсии результат исследования необходимо предоставлять дословно;
11. при предоставлении результатов УЗИ щитовидной железы необходимо указать объем железы, описать ее структуру, эхогенность, размер и ультразвуковые характеристики узлов, состояние лимфатических узлов в исследуемой зоне);
12. результаты УЗИ других органов, а также результаты эндоскопических и томографических исследований необходимо приводить дословно;
13. сведения о нормальном уровне артериального давления у пациента, при повышении давления - указать максимальные цифры артериального давления, как давно происходит повышение давления;
14. во всех случаях оптимально предоставлять консультанту для изучения отсканированные бланки заключений.
15. в случае, если проводилась операция - необходимо точно привести окончательный диагноз врача (если выявлена злокачественная опухоль - требуется указать в диагнозе заключение по классификации TNM), полностью (дословно, как в выписке) название проводившейся операции и ее дату, назначения врача после операции, гистологическое заключение по результатам исследования удаленных тканей (дословно).
16. в случае, если проводилось КТ или МРТ исследование, для наиболее информативной консультации просим загрузить диск с данными выполненных исследований в виде архива или ссылки на любой файлообменник. Эти данные необходимо продублировать на адрес электронной почты службы дистанционных консультаций online@endoinfo.ru.

**Правила направления на консультацию
цитологических или гистологических препаратов**

- Консультация цитологических или гистологических препаратов проводится в следующем порядке:
1. пациент отправляет данные о себе по приведенному в приложении №1 списку через систему дистанционного консультирования и оплачивает стоимость консультации;
 2. пациент производит отправку надлежащим образом упакованных и защищенных от повреждения цитологических или гистологических препаратов по адресу центра: 197374, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 124, корп. 1, Северо-Западный медицинский центр (тел. (812) 565-11-12). Принимаются только отправления, пересылаемые службами экспресс-доставки с курьерской доставкой до адресата. Отправления, присланные «Почтой России» до почтового отделения связи, не обрабатываются.
 3. полученные препараты анализируются врачом-патологоанатомом или врачом клинической лабораторной диагностики, после чего выдается заключение о характере имеющихся в препаратах патологических изменений. Предоставленные пациентом клинические данные используются в ходе анализа препаратов, однако формируемое по итогам консультации заключение содержит в себе только информацию о морфологических изменениях в присланных биологических материалах.
 4. при появлении у пациента необходимости получения консультации врача клинического профиля) по итогам полученного результата консультации биологического материала производится оплата консультации соответствующего специалиста с повторной отправкой данных, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, включая и полученное ранее заключение по итогам консультации биологического материала.